

Calidad certificada

CESVI ARGENTINA obtuvo la certificación de las Normas ISO 9001:2000 en la totalidad de los procesos de la empresa. Con ello asegura la satisfacción de sus clientes, mediante el cumplimiento y superación de los acuerdos y requisitos establecidos.



• Silvina Basílico, jefa de Recursos Humanos de CESVI y Fabián Pons, gerente general, recibieron el certificado de calidad.

El significado de los números

La certificación ISO 9001:2000 puede traducirse en:

- Mejorar el desempeño y la productividad.
- Mejorar la imagen de la empresa.
- Cumplir con una exigencia cada día más frecuente en todos los mercados.
- Orientar los esfuerzos al logro de los objetivos.
- Detectar y satisfacer nuevas necesidades de los clientes.
- Identificar tareas y actividades que agregan valor, optimizando costos.
- Identificar y reducir costos por deficiencias en los procesos.
- Demostrar una cultura de trabajo aceptada internacionalmente.
- Aumentar la satisfacción de los clientes.

Con la implementación de la Norma ISO 9001:2000, CESVI establece un punto de referencia para medir el rendimiento de su organización y asegurar a sus clientes, proveedores y empleados la calidad de los 44 procesos desarrollados en la empresa, que incluyen los recursos humanos, la gestión de sistemas, los procesos de homologación de productos, la capacitación, la investigación y experimentación, así como también el desarrollo de sus medios de comunicación.

Este es el resultado de más de 10 años de trabajo en pos de la consolidación de la empresa, donde la calidad ha sido siempre su principal interés. Esta política persigue entre sus objetivos dos aspectos fundamentales: por un lado, fortalecer los vínculos con la comunidad, en materia de seguridad vial, interactuando con otras empresas y organizaciones intermedias; por otro lado, generar productos y servicios que satisfagan las necesidades y requerimientos de los clientes.

Con esta certificación, CESVI orienta su accionar hacia una gestión del mejoramiento continuo, con el fin de atender de manera efectiva las necesidades de calidad que los mercados y la comunidad requieren.

El pasado martes 09 de enero el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), hizo entrega formalmente del Certificado de Calidad a CESVI ARGENTINA. La entrega del mismo fue realizada por los directivos de IRAM; en nombre de CESVI, el gerente general, Fabián Pons, recibió la distinción y afirmó que "la decisión de certificar la calidad en nuestro Centro constituye sólo un paso más en la búsqueda de mejorar nuestro servicio. Sabemos que aún falta mucho por hacer, pero estamos comprometidos con este cambio y por eso nos planteamos metas cortas que nos permitan tener un crecimiento constante y sostenido".

Los clientes de CESVI ahora tendrán la certeza de que toda la documentación por ellos requerida será procesada siguiendo normas de seguridad y calidad, pudiendo detectar y revertir cualquier tipo de desvío. ■



ISO 9001

CESVI
Argentina

