

Costos de repuestos

# Piezas preciosas



10 piezas = 33,1% del valor del auto

En la Argentina los repuestos de automóviles son un tema preocupante, tanto por la falta de stock, como por sus costos elevados. En esta nota le mostramos ejemplos concretos de esta problemática comparando modelos de diferentes marcas entre el mercado brasileño y el argentino. Una realidad que debe revertirse.

Desde CESVI ARGENTINA siempre hemos pregonado en nuestros cursos, notas y charlas el uso de repuestos originales. Nadie puede poner en duda que las piezas originales son una garantía de calidad y de correcto funcionamiento que brindan tranquilidad al dueño del vehículo.

Todas las terminales automotrices, solas o en conjunto, con mayor o menor énfasis, invierten en publicitar el uso de sus repuestos originales. **Lo que llama mucho la atención es la falta de coherencia en algunas de estas empresas entre lo que se promueve y lo que la cruda realidad nos demuestra día a día en cuanto a la disponibilidad de piezas y al precio de las mismas.**



Como ustedes ya conocen, en CESVI ARGENTINA investigamos, experimentamos, chocamos los automóviles del mercado nacional y luego los reparamos para obtener una serie de resultados técnicos y económicos. Por lo tanto nosotros podemos hablar también en primera persona al vernos afectados por estas cuestiones de falta de piezas excesivamente caras.

Pero no todas son malas. También debemos destacar, por ejemplo, las reacciones positivas. En nuestra edición de junio de 2005 observamos como un punto desfavorable del análisis de la nueva Toyota Hilux, la no comercialización de la sección anterior de los largueros como pieza de recambio, puesto que sólo se suministraba el bastidor completo.

Nobleza obliga, en diciembre ya estaban disponibles las piezas. Ahora sólo falta que Toyota cambie el lugar de grabado del número VIN ya que al sustituir estas piezas o al cambiar el bastidor es imprescindible realizar su registro, documentándolo en el Registro de la Propiedad

Automotor, lo que reduce entre un 25 y un 30% el valor de reventa de la unidad.

Volviendo al tema provisión y costo de los repuestos vamos a tratar de poner blanco sobre negro algunas cuestiones que usted debe tener en cuenta al momento de decidirse por una marca o modelo para evitarse sorpresas posteriores. Para ello le vamos a mostrar algunos casos que tenemos debidamente documentados y que pueden ejemplificar, como una primera aproximación, lo que está sucediendo con este tema por demás delicado:

**Caso 1**  
Larguero y paragolpes de Renault Mégane II (fabricado en Turquía)

**Estas piezas encargadas por CESVI ARGENTINA a un concesionario oficial tuvieron para nosotros una demora de 32 días**, lo cual nos atrasó sensiblemente el proceso de investigación, y a usted le hubiese imposibilitado usar el auto.

El costo de lista del larguero delantero izquierdo completo es de \$ 6.258 incluido el IVA. Esto representa un 7,8% del costo de dicha unidad cero kilómetro.

Para que tenga un punto de comparación, la misma pieza de una coupé Mercedes Benz SLK nos costó \$ 1.820 y la del Renault Mégane I Fase 2 (nacional), \$ 443. Ante nuestro estupor consultamos con Renault Argentina, quien nos ratificó que el precio era el correcto por tratarse de una pieza traída de Francia. Por lo tanto, en todo vehículo es aconsejable conocer su procedencia para tener una idea de lo que será el costo de los repuestos.

Con respecto al paragolpes delantero tuvo la misma demora que el larguero por venir de Francia. La primera sorpresa es que no haya en stock en la Argentina la pieza de colisión estadísticamente más sustituida; cuyo precio de lista, además, es de \$ 1.470.

Pero aquí viene la segunda sorpresa. El costo de la misma pieza del Renault Mégane I, fabricado en Argentina, es de \$ 1.269. ¡Increíble!

Referencias

- Mayor costo de reparación.
- Menor costo de reparación.

Índice % En referencia al Ford Focus como punto cero.  
Los precios no incluyen iva.



CARROCERIA

TIPO	Peugeot 307	Renault Megane I F2	VW Golf
ORIGEN	Argentina	Argentina	Brasil
Capot	887,88	830,59	486,02
Rejilla frontal	126,84	69,15	171,28
Puerta Delantera	886,06	370,11	1391,42
Puerta Trasera	902,91	468,20	1186,37
Tapa de baúl / Portón	929,54	427,15	1416,98
Paragolpes Delantero	800,92	1049,26	279,42
Paragolpes Trasero	718,44	276,28	371,72
Guardabarros Delantero	286,49	194,23	163,62
Guardabarros Trasero	1255,36	852,19	1007,42
Subtotal	6794,44	4537,16	6474,25
Índice %	162%	75%	150%

**Caso 2**  
Jeep Grand Cherokee

Una de nuestras compañías socias atiende un reclamo por el incendio de un vehículo Jeep Grand Cherokee. La aseguradora encargó la cotización de todas las piezas a un concesionario oficial Daimler Chrysler, quien le responde que aproximadamente el 50% de las piezas están en stock y el resto, tal como se aclara en la cotización, las tendrían en unos 30 días.

**Al efectuarse la compra de todas las piezas, las que estaban en stock y las que tendrían que importar, se le tuvo que pagar por adelantado al concesionario el 100% de la factura.** Eso ocurrió el día 2 de noviembre de 2005. Al momento de escribirse esta nota, a mediados de enero de 2006, las piezas aún no fueron entregadas.

Nadie está exento de sufrir un accidente. Por lo tanto, antes de decidir la compra de un vehículo tómesese el pequeño trabajo de ir a un concesionario y preguntar si tienen en stock, por ejemplo, el grupo de piezas que aparecen en el cuadro adjunto, cuál es su precio y la demora para la entrega.

**Caso 3**  
Caos de Precios

Aquí debemos detenernos a ver cuál es la estrategia de cada empresa. ¿La venta de repuestos originales es una for-

ma de apoyo al producto para lograr la conformidad del cliente manteniendo el buen funcionamiento de la unidad y fidelizándolo así a la marca? o ¿es una mera cuestión de oferta y demanda donde, como quien compró el auto no tiene otra alternativa, se le puede cobrar lo que quiera? Aquí está gran parte de la cuestión comercial.

Saque sus propias conclusiones. Hablamos de procedencia, pero sin embargo si observamos el cuadro 1 correspondiente al segmento M1 de automóviles, vemos que tanto el Peugeot 307 como el Ford Focus son de fabricación nacional. Sin embargo esta canasta de repuestos correspondiente a piezas de carrocería muestra que el costo de Peugeot es más del 160% superior que el de Ford, los cuales se ubican en los 2 extremos de la muestra.

**Si nos fijamos en los modelos traídos de Brasil, vemos por ejemplo que los precios del Volkswagen Golf son en promedio un 76% más altos que los del Fiat Stilo.**

La mayor parte de los robos de automóviles tiene como finalidad el desarme de los mismos para vender sus partes. Más allá de la cuestión moral de saber que uno puede estar comprando piezas robadas, **seguramente si hubiese suficiente provisión de repuestos en tiempo y forma, y a precios adecuados, la venta de repuestos ilegales, e inclusive de piezas no originales, se reduciría drásticamente.** En próximas entregas de Crash Test seguiremos hablando sobre este tema que tanto nos preocupa.

Fiat Brava	Ford Focus	Chevrolet Astra 2	Toyota Corolla 2002	Fiat Stilo	Diferencia Max/min en %
Italia	Argentina	Brasil	Brasil	Brasil	
504,42	265,82	556,60	418,39	518,97	234%
59,46	176,63	23,58	163,54	49,98	649%
806,26	347,79	813,06	698,51	521,90	155%
2079,45	264,86	641,66	603,97	599,62	348%
646,37	292,86	652,91	369,54	339,11	384%
440,27	284,17	128,55	271,47	352,11	716%
273,32	222,60	102,84	421,82	357,20	599%
180,84	97,14	176,00	421,15	176,79	334%
224,04	642,86	1295,18	641,15	772,97	102%
5314,43	2594,73	4390,38	3859,86	3688,65	
105%	0%	69%	49%	42%	

