

TALLERES DE: REPARACION RÁPIDA >>> UN VALOR PARA EL CLIENTE >>>

En la actualidad, se puede apreciar una gran cantidad de vehículos circulando por nuestras calles con pequeños daños de chapa o rayones de pintura, que muchas veces no son llevados a reparar por sus dueños debido a que éstos no disponen del tiempo necesario para detener su vehículo por un tiempo prolongado. Por este motivo, si se lograra la implementación de "Talleres de Reparación Rápida" se abriría un nuevo mercado dentro de la reparación de vehículos.

Si bien el concepto de "Reparación Rápida" es nuevo en la Argentina, en Europa este tipo de Talleres **-cuyos trabajos de reparación se realizan en un lapso no mayor a dos días-** son muy comunes y de gran aceptación por parte del usuario de vehículos ya que puede realizar determinadas reparaciones de la carrocería disponiendo nuevamente del vehículo luego de algunas horas.

Para cumplir con esto es necesario una flexibilidad en el horario de trabajo. En consecuencia, algunos talleres optaron por la jornada completa, es decir, trabajan en doble turno, llegando en algunos casos a trabajar en tres turnos de 8 hs. cada uno.

>>> CARACTERÍSTICAS del servicio >>>

La idea fundamental de este tipo de servicio es que el cliente no vea afectada su rutina diaria por la necesidad de tener que dejar su vehículo más de un día en el taller, debido a que en muchos casos, el vehículo es una herramienta de trabajo o un medio de transporte indispensable para su dueño.



Por este motivo, al igual que la reparación, el servicio debe ser lo más ágil y dinámico posible tratando de absorber o disminuir los tiempos de recepción, peritación y compra de repuestos (si fuese necesario), dejando la mayor cantidad del mismo para la mano de obra.

Una buena organización interna, una excelente coordinación entre las distintas áreas, la utilización de herramientas productivas, la aplicación de productos de secado rápido en el área de pintura y la implementación de un Layout de alta productividad, favorecerán al cumplimiento de los tiempos prefijados.

>>> PERSONAL capacitado >>>

Justamente, si se pretende ofrecer un servicio de las características anteriormente citadas, se deberá contar con un personal altamente entrenado y que tenga la capacidad de resolver inconvenientes en forma rápida y precisa, además de cierto poder para tomar decisiones sobre cuestiones técnicas, propias de la reparación.

En cuanto a las actividades a desarrollar por cada integrante del personal, tendríamos que destacar la del recepcionista, que no sólo será el encargado de recibir al cliente sino que

REPARACION RÁPIDA >>

Reparación rápida

además, tendrá que presupuestar los daños del vehículo y determinar en ese instante el tiempo que demandará la reparación del mismo. Es por ello que esta persona hará las veces de jefe de taller, organizando y distribuyendo las tareas a realizar, de forma tal, de que se cumpla en tiempo y forma con todos los trabajos del día.

>> CARACTERÍSTICAS de la reparación >>

Si tenemos en cuenta que este tipo de talleres realiza reparaciones que no exceden el tiempo de dos días de trabajo, es muy importante la correcta evaluación del vehículo a reparar antes de que éste entre a la línea de trabajo, ya que cualquier inconveniente que surja durante la reparación demorará el tiempo de entrega. Vale decir que si se tiene duda sobre el tiempo que demandará la reparación, o no se tiene la certeza de que se dispondrá de todos los repuestos e insumos necesarios para llevar a cabo la misma, es conveniente de rivar la reparación o concretar una cita con el cliente para otro momento dónde se considere poderla realizar.

A continuación, se detallan cuáles son las reparaciones que realizan los denominados "Talleres Rápidos":

- Reparación de daños leves en chapa (menores a 3 piezas).
- Reparación y pintado de plásticos.
- Reparación de microbollos (ej. bollos de granizo).
- Sustitución de piezas atornilladas.
- Sustitución de cristales.
- Repintado de piezas por rayones.
- Pulido y lustre de piezas.
- Lustre de vehículos completo.

Una buena organización interna, una excelente coordinación entre las distintas áreas, la utilización de herramientas productivas, la aplicación de productos de secado rápido en el área de pintura y la implementación de un Layout de alta productividad, favorecerán al cumplimiento de los tiempos prefijados.

Hay que tener en cuenta que este tipo de centros de reparación no admite todas las variantes de daño que pueda presentar el vehículo, sino que se avoca a aquellas que no representan un daño estructural de la carrocería ni tampoco requieran del repintado de grandes superficies.





Cabe recordar que los daños estructurales son aquellos dónde la deformación generada en el impacto afecta la estructura del vehículo, produciendo el corrimiento de puntos de anclaje de distintos componentes del mismo, siendo necesario para su conformación una bancada de estiraje con la correspondiente ficha de medición.

Hay que tener en cuenta que este tipo de centros de reparación no admite todas las variantes de daño que pueda presentar el vehículo, sino que se avoca a aquellas que no representan un daño estructural de la carrocería ni tampoco requieran del repintado de grandes superficies.

>> CALIDAD de la reparación:
metodología y equipamiento >>

>> COSTOS de la reparación >>

En cuanto al costo de materiales y mano de obra el mercado es el que rige: los denominados Talleres Rápidos -que trabajan con un flujo importante de autos diariamente- tienen la posibilidad de abaratar ciertos costos, cosa que se les hace casi imposible a los talleres que deben disponer de una infraestructura mayor para realizar reparaciones de todo tipo.

A modo de ejemplo, podemos decir que los "Talleres Rápidos" al contar con una similitud en los trabajos que se realizan diariamente pueden lograr la automatización de ciertos procesos y un mejor aprovechamiento de los insumos, con desperdicios casi nulos, ahorrándose ciertos costos que luego se reflejarán en el precio final.

Estos talleres cuentan con el equipamiento necesario y el personal debidamente capacitado para ofrecer una excelente calidad de reparación, ya que en el área de carrocería poseen soldadura Mig-Mag, máquinas de desabollado en frío, soldadura por punto de resistencia, despuntadoras y herramientas de mano neumáticas.

En cuanto al área de pintura, además del uso de herramientas de alta productividad como las lámparas de secado infrarrojo y las lijadoras neumáticas, se utilizan los productos de 2k en todo el esquema de pintado realizando la aplicación y posterior secado de los mismos dentro de una cabina-horno.

La utilización de estos equipos y métodos aseguran una reparación con calidad estética y garantía anticorrosiva en el menor tiempo posible.

La implementación de este tipo de servicio en nuestro mercado requerirá de un cambio, respecto del concepto de la reparación o del taller de chapa y pintura que se tiene hoy en día, pero creemos que no transcurrirá mucho tiempo hasta que comencemos a observar la aparición de este tipo de Talleres como una opción más de reparación, trabajando a la par de otros Talleres Integrales o formando parte de ellos.

